|  |
| --- |
| PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY |

**UMOWA DO/DZ-382-\_\_\_\_\_\_/21**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w Gliwicach

Pomiędzy Stronami:

**Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie   
(02-781), ul. W.K. Roentgena 5 Oddział w Gliwicach, przy ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice,** wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 5250008057, REGON: 000288366 -00028, w imieniu którego działa:

w imieniu którego działa:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Umowa zostało zawarta na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1) w związku z art. 30 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą kwoty 130.000,00 złotych:

**§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby **Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału   
   w Gliwicach**, a także odbioru przesyłek z innych adresów i doręczaniu do siedziby Zamawiającego - zwanych w dalszej części umowy „usługami kurierskimi”.

**§ 2**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **24 miesięcy** licząc od dnia …………………………………...
2. Z zastrzeżeniem §14 niniejsza umowa ulega rozwiązaniu z upływem terminu na jaki została zawarta lub z chwilą wcześniejszego wyczerpania maksymalnego limitu finansowego określonego w § 7 ust. 1 umowy.

**§ 3**

1. Umowa realizowana będzie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w następujących aktach prawnych:
2. Ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. Dz. U. 2020 r., poz. 1041 ze zm.),
3. Ustawie dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 8 ze zm.),
4. Postanowienia wewnętrznych regulaminów Wykonawcy określających zasady i przepisy świadczenia usług kurierskich nie mogą być sprzeczne z przepisami wskazanymi w ust. 1 pkt 1) – 2) powyżej oraz z postanowieniami niniejszej umowy (w razie rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy).

**§ 4**

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłki kurierskiej z miejsca wskazanego przez Zamawiającego w dniu złożenia zlecenia.
      2. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym uszkodzeniem na swój koszt oraz do bezzwłocznego dostarczenia Zamawiającemu protokołu opisującego okoliczności powstania uszkodzenia oraz jego rodzaj i zakres.

1. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana, tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o nieudanej próbie doręczenia przesyłki. Awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat/odbiorca przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki, a także miejsce i termin odbioru. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki, lub w przypadku nie zgłoszenia się adresata/odbiorcy po odbiór a także, w przypadku braku kontaktu ze strony adresata/odbiorcy przesyłki, jest ona zwracana do nadawcy w terminach określonych w Regulaminach Wykonawcy wraz z podaniem na opakowaniu przyczyny zwrotu . Opłata za zwrot niedoręczonej przesyłki nie może być wyższa niż opłata za jej nadanie.
2. Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie krajowych przesyłek kurierskich do wysokości kwoty 1 000 zł brutto. Składka ubezpieczeniowa wliczona będzie w cenę nadania przesyłki kurierskiej.

Ubezpieczanie przesyłek zagranicznych będzie realizowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłki.

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy   
   i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy oraz sprawdzanie statusu wysyłanych przesyłek kurierskich.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do sukcesywnego, bezpłatnego dostarczania Zamawiającemu opakowań firmowych, w formie tekturowych lub foliowych kopert, na przesyłki o wadze do 1 kg oraz samokopiujących druków adresowych, wg zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego w terminie do trzech dni od zgłoszenia. Zamawiający zgłasza zapotrzebowania telefonicznie na nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lub pocztą e-mail na adres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. ścisłej współpracy z Zamawiającym i osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do kontaktu;
   2. wyznaczenia osób do współpracy z Zamawiającym;
   3. świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Wykonawca zgadza się iż, usługi doręczania przesyłek objętych przedmiotem niniejszej umowy, nie mogą przekroczyć terminów wskazanych w załączniku nr 3 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia).
5. W przypadku jeśli w Regulaminie Wykonawcy przewidziano dłuższy termin doręczenia dla przesyłek kurierskich aniżeli wskazany   
   w Opisie przedmiotu zamówienia lub nie przewidziano gwarantowanego terminu doręczenia, Strony przyjmują, iż gwarantowanymi terminami doręczenia przesyłek rejestrowanych będą terminy określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

**§ 5**

1. Rozliczenia finansowe za wykonanie usługi będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Podstawą obliczenia wynagrodzenia za okres rozliczeniowy będzie suma opłat za przesyłki kurierskie faktycznie nadane i doręczone w okresie rozliczeniowym lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych.
2. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana w formie opłaty "z dołu" na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminie do 7 dni po upływie danego okresu rozliczeniowego.
3. Należności wynikające z faktur, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury. Jeżeli na skutek pomyłki, Wykonawca wystawi fakturę korygującą, 30-dniowy termin zapłaty liczony będzie od dnia prawidłowo wystawionej faktury korygującej.  Wykonawca będzie dostarczał  faktury, faktury korygujące oraz inne dokumenty rozliczeniowe w wersji elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail: [kancelaria@io.gliwice.pl](mailto:kancelaria@io.gliwice.pl)”.
4. Ceny jednostkowe usług kurierskich wynikają z tabeli do wyceny (oferty), stanowiącej załącznik nr 2 do umowy oraz aktualnego cennika Wykonawcy o którym mowa w § 12 ust. 2 niniejszej umowy dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy.
5. Z zastrzeżeniem treści § 14 umowy, Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany cen jednostkowych wynikających z załącznika nr 2 do umowy oraz cennika Wykonawcy o którym mowa w § 12 ust. 2 niniejszej umowy, w okresie obowiązywania postanowień niniejszej umowy.

**§ 6**

1. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej   
   NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej   
   NIP: 525-000-80-57.
3. Zamawiający wymaga, aby faktury wystawiane były przez jednego upoważnionego płatnika będącego Wykonawcą umowy lub jego przedstawicielem. Dane płatnika uprawnionego do wystawiania faktur:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Bank \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. W treści faktury Wykonawca zobowiązany jest wpisać następujące poprawne dane Zamawiającego:

**Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowy Instytut Badawczy**

**ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa Oddział Gliwice ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice, NIP 525-000-80-57.**

1. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Cesja wierzytelności na rzecz osoby trzeciej może być dokonana wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem bezskuteczności względem Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r.   
   o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424 ze zm.).
4. Wykonawca oświadcza, iż **posiada/ nie posiada\*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424 ze zm.).   
   (**\*niepotrzebne skreślić).**

**§ 7**

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie z tytułu prawidłowego wykonania niniejszej umowy wynosi nie więcej niż:

**Brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego.

**§ 8**

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się przesyłką rejestrowaną o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie.
2. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy lub zmiana regulaminu wewnętrznego Wykonawcy nie powodują konieczności sporządzania aneksu do umowy, pod warunkiem pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w sposób określony   
   w ust. 1 powyżej. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu zmieniony regulamin wewnętrzny, w terminie do 7 dni po dokonaniu zmiany.
3. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o ww. zmianach, każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnych danych.

**§ 9**

1. Wykonawca oświadcza, że jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tj. Dz. U. 2020 r., poz. 1041 ze zm.)

2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierować się swoją najlepszą wiedzą, etyką zawodową oraz obowiązującymi przepisami przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i kwalifikacje, a także odpowiednio doświadczony i wykwalifikowany personel oraz

potencjał ekonomiczny i organizacyjny, niezbędne do należytego wykonania Umowy.

**§ 10**

1. Strony przewidują odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych przewidzianych w treści ust. 3 i 4 poniżej.
2. Postanowienia regulaminów wewnętrznych Wykonawcy stanowiące załącznik nr 1 do umowy, dotyczące kwestii wskazanych   
   w ust. 1 powyżej muszą być zgodne z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawa.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w razie nienależytego wykonania umowy - przez co należy rozumieć:
4. zwłokę w odbiorze przesyłki przez Wykonawcę ze wskazanego w zgłoszeniu adresu w wysokości 100% wartości brutto za daną usługę za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
5. zwłokę w doręczeniu przesyłki „standard” w wysokości 100% wartości brutto za daną usługę za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
6. zwłokę w doręczeniu przesyłki „poranek” lub „południe” w wysokości 100% wartości brutto za daną usługę za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
7. utratę, ubytek zawartości przesyłki lub jej uszkodzenie w wysokości 500% wartości brutto za daną usługę,
8. będący wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, nieterminowe dostarczenie Zamawiającemu wszelkich niezbędnych opakowań firmowych, druków, nalepek, formularzy, stosownie do terminu określonego w § 4 ust. 7 umowy - w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. W przypadku gdy w jednym okresie rozliczeniowym zaistnieje jedna z poniższych przesłanek:

1) Wykonawca czterokrotnie nie odbierze przesyłek w dniu zgłoszenia,

2) Wykonawca trzykrotnie nie doręczy przesyłki w terminie określonym w zał. nr 3 do umowy,

3) trzykrotnie dojdzie do utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki,

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkowo karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 7 ust. 1 umowy.

1. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie cywilnym.
3. Maksymalna łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 20 % wartości brutto umowy, określonej   
   w §7 ust. 1 umowy.
4. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej za nienależyte wykonanie umowy w sytuacji wystąpienia zdarzenia siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, którego skutkom nie można zapobiec.
5. Strona starająca się o zwolnienie od odpowiedzialności, niezwłocznie po wystąpieniu siły wyższej o której mowa w ust. 8 powyżej oraz po powzięciu wiadomości o jej wpływie na terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy, nie później jednak niż kolejnego dnia roboczego, powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy.
6. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przedłużeniu maksymalnie o czas trwania siły wyższej.

**§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy może nastąpić w terminie 30 dni od chwili powzięcia wiadomości   
   o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z powyższych powodów, co wynika z przepisu art. 456 ust. 1 pkt 1) Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeśli Wykonawca nie rozpoczął wykonania umowy bez uzasadnionych przyczyn lub Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z treści niniejszej umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy również w następujących okolicznościach:
   1. Wykonawca utraci uprawnienia, koncesję lub zezwolenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy i nie przekaże Zamawiającemu dokumentów potwierdzających przywrócenie uprawnień, koncesji lub zezwoleń zapewniających nieprzerwane świadczenie usług,
   2. gdy wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 8 % kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej Stronie w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości   
   o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia jego dokonania, pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Stronie pisemnego oświadczenia.

**§ 12**

1. Zamawiający nie będzie zobowiązany do zrealizowania całości zamówienia, tj. nie będzie zobowiązany do wykorzystania wszystkich rodzajów przesyłek w ilościach, których łączna wartość pokryłaby kwotę brutto określoną w § 7 ust.1 umowy. Zamawiający będzie zobowiązany do zrealizowania wyłącznie takiej ilości przesyłek poszczególnych rodzajów, jaka w okresie umowy okaże się potrzebna Zamawiającemu. Zamawiający gwarantuje jednak wykonanie niniejszej umowy na poziomie,   
   co najmniej 50 % wartości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę, które nie zostały wymienione w umowie oraz w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym zał. nr 3 do umowy, będą również dostępne dla Zamawiającego. Usługi te rozliczane będą zgodnie z aktualnymi cennikami usług świadczonych przez Wykonawcę obowiązującymi w dniu nadania przesyłek. Ceny określone przez Wykonawcę w załączniku nr 2 (oferta) do umowy ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty wynikające z cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w ww. załącznika oraz gdy Wykonawca wycofa usługę i zastąpi ją inną, której cena będzie niższa. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego, obniżone opłaty dla usług będących przedmiotem zamówienia. Aktualne cenniki dostępne są na stronie internetowej Wykonawcy www………………………………………………. O każdej aktualizacji cenników Wykonawca powiadomi Zamawiającego przesyłką rejestrowaną najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania aktualizacji.
3. Wartość wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę, wlicza się do wysokości maksymalnego wynagrodzenia za realizację zamówienia określonego w § 7 ust. 1 umowy, przez co Strony rozumieją, że  suma cen brutto wszystkich usług kurierskich świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy, nie może przekroczyć kwoty określonej w § 7 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z programów rabatowych oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.

**§ 13**

1. Upoważnionymi ze strony Zamawiającego do występowania w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy są:
   1. Pani Joanna Dubowska, kontakt: tel. (32) 278-96-53 lub 662230205, e-mail: j[oanna.dubowska@io.gliwice.pl](mailto:oanna.dubowska@io.gliwice.pl),
   2. Pani Sabina Jatta, kontakt: tel. (32) 278-96-53, e-mail: s[abina.jatta@io.gliwice.pl](mailto:abina.jatta@io.gliwice.pl),
2. Upoważnionym ze strony Wykonawcy do występowania w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, kontakt: tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**§ 14**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w szczególności w przypadkach przewidzianych postanowieniami niniejszej umowy, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, z wyjątkiem zmiany o której mowa w ust. 2 pkt 1 poniżej.
2. Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza w szczególności możliwość zmiany w treści niniejszej Umowy   
   w następujących przypadkach:
3. zmiany stawek podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
4. wystąpienie omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
5. w przypadku niewykorzystania maksymalnego limitu finansowego przeznaczonego na realizację niniejszej umowy, określonego w § 7 ust. 1 umowy w terminie, na jaki zawarto umowę, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że termin obowiązywania umowy nie może przekroczyć łącznie 48 miesięcy,
6. obniżenie cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę w załączniku nr 2 do umowy, w przypadku, gdy opłaty wynikające ze zmian taryf Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej specyfikacji, Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty,
7. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie za wyjątkiem określonych w ust. 2 pkt 1) powyżej wymagają każdorazowo formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany określone w ust. 2 pkt 1) powyżej obowiązują z datą ich wprowadzenia w życie na podstawie odrębnych przepisów i nie wymagają zawarcia aneksu.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie dana zmiana stawki podatku.

5. Nie stanowią zmiany umowy w szczególności następujące przypadki:

1) zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron, a także zmiana osób związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną zamówienia,

2) zmiana danych rejestrowych lub teleadresowych Stron,

1. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.

§ 15

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), zwanego dalej „RODO”, Strony zawierają porozumienie, celem którego jest uzgodnienie zasad i zakresu ich odpowiedzialności w procesie przetwarzania danych osobowych.
2. Czas trwania przetwarzania danych osobowych obejmuje okres realizacji umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać przekazane mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, przepisami RODO, przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności RODO.
5. Wykonawca będzie przetwarzał, następujące dane osobowe:
   1. imiona, nazwisko,
   2. adres,
   3. inne dane kontaktowe,
   4. dane znajdujące się wewnątrz zamkniętej przesyłki.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania usług.
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały dane w celu realizacji niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Wykonawca oraz Zamawiający realizują obowiązek określonych w art. 32-36 RODO, każdy w swoim zakresie.

Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie przekazanych danych osobowych osobom nieupoważnionym.

**§ 16**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest:
   1. Pani Joanna Dubowska, kontakt: tel. (32) 278-96-53 lub 662 230 205, e-mail: j[oanna.dubowska@io.gliwice.pl](mailto:oanna.dubowska@io.gliwice.pl)
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest / są

kontakt: tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Dla rozpoznania sporów wynikłych z treści niniejszej umowy, Strony przyjmują jurysdykcję krajową sądów polskich. Spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przed sądem powszechnym miejscowo i rzeczowo właściwym dla siedziby Zamawiającego (Oddziału w Gliwicach).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym   
   w szczególności: prawa zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.
4. Załączniki do umowy stanowiące integralną część niniejszej umowy:
5. regulaminy wewnętrzne Wykonawcy – załącznik nr 1
6. oferta – załącznik nr 2
7. opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3
8. szczegółowy wykaz terminów doręczeń przesyłek zagranicznych – załącznik nr 4

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**