Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

Nr spr. DO/DI-072-16/21
Gliwice dn. 4.11.2021r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

ZAPYTANIE OFERTOWE

W imieniu Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach, zapraszamy wszystkich zainteresowanych do udzielenia odpowiedzi na opublikowane zapytanie ofertowe **dot. usługi opieki technicznej w zakresie eksploatacji systemu INTRADOK 4.x oraz jego wersji archiwalnej w wersji 3.x wraz komunikatorem CMAX od dnia 12.12.2021r. do dnia 11.12.2022r.**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonawca w ramach świadczenia usługi opieki technicznej w zakresie eksploatacji systemu INTRADOK 4.x oraz jego wersji archiwalnej w wersji 3.x wraz komunikatorem CMAX zobowiązany będzie do:

1) Usunięcia problemów krytycznych w terminie do 8 godzin roboczych od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (przez godziny robocze rozumie się godziny od 7.00 do 15.00 przypadające w dni robocze).
   Przez problemy krytyczne należy rozumieć nieprawidłowe działanie systemu INTRADOK prowadzące do błędnego działania systemu, lub powodujące zatrzymania i przerwy w jego pracy, uniemożliwiające pracę systemu INTRADOK.
2) Usunięcia problemów niekrytycznych w terminie do 5 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
   Przez problem niekrytyczny należy rozumieć nieprawidłowe działanie systemu INTRADOK inne niż zdefiniowane jako problem krytyczny.
3) Udzielania Zamawiającemu konsultacji lub porad oraz przeprowadzenie diagnostyki błędów systemu INTRADOK w terminie do maksymalnie 6 godzin roboczych, od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
4) Wykonywania zaawansowanych czynności administracyjnych oraz konfiguracja systemu.
5) Świadczenia wsparcia technicznego w zakresie oprogramowania systemowego i silnika bazy danych.
6) Świadczenia usługi Upgrade polegającej na informowaniu i udostępnianiu Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania, które powstaną w okresie obowiązywania umowy. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego i zapewnieniu minimalnych warunków sprzętowo-programistycznych wymaganych przez Zamawiającego nowa wersja systemu zostanie zainstalowana bez dodatkowych kosztów.
7) Dostosowania systemu na wniosek Zamawiającego do nowych regulacji prawnych w trakcie trwania umowy.
8) Wykonania na żądanie Zamawiającego w ramach godzin serwisowych wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego. Termin zostanie ustalony przez strony, nie później jednak niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

Wymagany czas reakcji na zgłoszenie to maksymalnie 1 godzina w dni robocze.

Nr spr. DO/DI-072-16/21
Gliwice dn. 4.11.2021r.

Wymagany miesięczny wymiar świadczenia usługi to 30 godzin, a w całym okresie trwania umowy to 360 godzin (12 miesięcy x 30 godzin). Jeżeli usługa nie zostanie w pełni wykorzystana w danym miesiącu, niewykorzystana ilość godzin przechodzi na miesiąc następny.

2. Kryterium: **cena - 100%**

3. **Dla uzyskania ważności oferta musi zawierać:**

   a) **wartość netto i brutto zamówienia w PLN**,
   b) warunki płatności: **30 dni od daty dostarczenia faktury,**
   c) okres ważności złożonej oferty (wymagany min. 60 dni),
   d) oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z treścią wpisu do KRS lub CEIDG lub też przez inną osobę, wtedy prosimy o dołączenie dodatkowo pełnomocnictwa dla tej osoby, z którego wynikać będzie uprawnienie do złożenia oferty.

4. **Termin złożenia oferty: 12.11.2021r.**

5. **Miejsce i sposób składania ofert lub odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie:**

   a) ofertę prosimy przesłać na adres poczty elektronicznej Wojciech.Osewski@io.gliwice.pl,

   b) w razie niejasności na etapie przygotowania oferty, można zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia (jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert) przesyłając je na adres poczty elektronicznej: Wojciech.O@io.gliwice.pl

6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

7. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub ich uzupełnienia.

8. Zamawiający udostępni informacje o wyniku postępowania na stronie internetowej http://www.io.gliwice.pl/instytut/zamowienia

9. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyli się od zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający ma prawo wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny lub unieważnić postępowanie.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lud odwołania niniejszej procedury na każdym etapie bez podania przyczyny.

11. Klauzula informacyjna RODO - stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
mgr Urszula Wojcieszek

KIEROWNIK
Działu Informatyki
dr n. fiz. inż. Wojciech Osewski