

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

### **I. Szczegółowy opis usługi**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi pozwalającej na wysyłkę powiadomień SMS za pomocą bramek GSM Zamawiającego. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę, wolnych od wad fizycznych i prawnych aktywnych kart SIM przez okres 36 miesięcy.

Usługa ma zapewnić m.in.:

- wysyłkę wiadomości tekstowych (SMS) za pomocą kart SIM realizowaną poprzez urządzenia typu bramki GSM Zamawiającego
  - możliwość edycji/zmiany numeru nadawcy na tekst (nie jest to warunek konieczny, możliwe jest złożenie oferty bez tej funkcjonalności)
  - ograniczenie w postaci limitu kwotowego o wysokości max. 300 zł brutto dla usług o podwyższonej płatności
  - możliwość wyłączenia limitów kwotowych dla wskazanych przez Zamawiającego numerów
- W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązuje się do wykonania:
- dostawy 8 sztuk kart SIM
  - świadczenia usług telekomunikacyjnych dla dostarczonych kart SIM przez okres 36 miesięcy.

### **II. Szacowany wolumen, ilość wysyłanych SMS – średnia roczna liczba, przy nierównomiernym obciążeniu kart SIM podano w tabelach poniżej(dane za ostatnie 12 m-cy)**

Średnia					Top 1		Top 2	
Lp.	Liczba Sim	Rok	Miesiąc	Dzień	dzień	ilość	dzień	ilość
1	2	41821	3485	115	02.11.2020	1526	04.01.2021	1689
2	2	28229	2352	77	13.01.2021	1005	02.12.2020	145
					18.02.2021	604	25.11.2020	139
					03.11.2020	498	11.12.2020	139
					12.12.2020	460	27.01.2021	137
					23.01.2021	454	15.12.2020	129
					26.01.2021	441	14.12.2020	129
					18.11.2020	437	03.12.2020	125
					13.12.2020	435	22.01.2021	125
					17.11.2020	429	10.12.2020	123

### **V. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu oraz ciągłości pracy sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego**

1. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 95% terytorium RP.
2. Wykonawca zapewni zasięg oraz warunki techniczne umożliwiające wykonywanie usług będących przedmiotem postępowania na terenie wszystkich obiektów Zamawiającego zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz budynków.
3. Wykonawca zapewni ciągłość usług będących przedmiotem niniejszej umowy przez cały okres obowiązywania umowy.

### **VI. Zasady świadczenia usług**

Nazwa
Dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń Dane taryfikacyjne mogą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie online. Aplikacja powinna umożliwiać eksport danych do pliku typu CSV lub PDF.

Wykonawca zapewni dostęp do infolinii lub elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną konfigurację konta. Usługa dostępna całodobowo dla określonej grupy użytkowników.

**Zamawiający prosi, o wskazanie w ofercie zakresu usług zawartych w abonamencie ( ilości darmowych SMS) oraz cennika usług dodatkowych, których nie obejmuje abonament.**

**Z uwagi na brak możliwości równomiernego obciążenia kart SIM Zamawiający prosi, o informację o ewentualnej możliwości rozliczania pakietów SMS dla grupy 8 kart SIM**

**Zamawiający szacuje roczny około 10% roczny wzrost wolumenu wysyłanych SMS w stosunku do ilości 70050 z poprzednich 12 miesięcy.**

**W kosztach prosimy uwzględnić wszelkie elementy niezbędne do prawidłowego, pełnego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia.**

al