

Gliwice, dnia 19.04.2022 r.

Nr sprawy: DO/DZ-TPbn-381-2-31/22

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 12.04.2022 r. pod numerem 2022/BZP 00119867/01 na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczania do siedziby Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1: dot. załącznika nr 6 - projektu umowy

Zgodnie z zapisami umowy §4 pkt.1 "W celu realizacji niniejszej umowy, Wykonawca przydziela 2 osoby odpowiedzialne za stałą współpracę z Zamawiającym oraz prawidłową realizację umowy, dostępne przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę"

-Zwracamy się z prośbą o zmianę powyższego zapisu. Obsługa 24/h na dobę przez wskazane 2 osoby wiązać się będzie z generowaniem wysokich kosztów. Proponujemy obsługę od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00 oraz udostępnienie Zamawiającemu alarmowego numeru telefonu czynnego poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza obsługę od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00 wraz z udostępnieniem Zamawiającemu alarmowego numeru telefonu czynnego poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy. W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis §4 ust. 1 załącznika na 6 do SWZ „projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” w następujący sposób:

„W celu realizacji niniejszej umowy, Wykonawca przydziela 2 osoby odpowiedzialne za stałą współpracę z Zamawiającym oraz prawidłową realizację umowy, dostępne przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (lub od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00 wraz z udostępnieniem Zamawiającemu alarmowego numeru telefonu czynnego poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy), podając następujące numery telefoniczne ze stanowiskami do obsługi spraw związanych z przedmiotem umowy:

1)

imię i nazwisko: _____
tel. _____, e-mail: _____

2)

imię i nazwisko: _____
tel. _____, e-mail: _____

dotatkowy numer alarmowy: tel. _____ (jeżeli dotyczy)"

Pytanie nr 2

Zwracamy się z prośbą o skrócenie czasu na opłacenie faktury z 60 dni do 30 dni. Termin 60 dni Wykonawca musiałby kredytować w niestandardowy sposób (Obsługiwane jednostki publiczne mają zazwyczaj termin płatności faktury do 30 dni) co również generuje dodatkowe koszty i może wpłynąć na wzrost cen (opłat transakcyjnych) za świadczone usługi przez Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

Pytanie nr 3: dot. załącznika nr 6 - projektu umowy

Zamawiający wymaga od Wykonawcy w §4 pkt.9 ppkt.6 umowy: "powiadomienia wiadomością sms na nr telefonu komórkowego podróżującego pasażera o wszelkich zmianach dotyczących przelotu"

W związku z różnorodnymi obecnie możliwościami systemowymi jakimi dysponują Wykonawcy, Zwracamy się z prośbą o zmianę powyższego zapisu na "powiadomienia wiadomością sms na nr telefonu komórkowego podróżującego pasażera lub za pomocą aplikacji o wszelkich zmianach dotyczących przelotu" W/w zmiany pozwolą na usprawnienie obsługi Wykonawcy oraz dadzą możliwość w zakresie wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych w zakresie podniesienia poziomu świadczenia usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, że Wykonawca korzystający z odpowiedniej „aplikacji” zapewni do niej nieograniczony dostęp. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, kiedy wiadomość nie dociera do podróżującego, dlatego, że Wykonawca użył aplikacji, do której podróżujący nie miał dostępu.

Zamawiający zmienia zapis §4 ust. 9 pkt. 6 załącznika na 6 do SWZ „projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” w następujący sposób:

„powiadomienia wiadomością sms na nr telefonu komórkowego podróżującego pasażera lub za pomocą aplikacji o wszelkich zmianach dotyczących przelotu. Zamawiający udostępni Wykonawcy nr telefonu komórkowego podróżującego pasażera przy składaniu rezerwacji”.

Mając na uwadze udzielone odpowiedzi Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert, a mianowicie:

Termin składania ofert wyznaczono na dzień: 22.04.2022 r. na godz. 09:00

Termin otwarcia ofert wyznaczono na dzień: 22.04.2022 r. na godz. 11:00

Tym samym zmianie ulega termin związania ofertą z 20.05.2022 r. na dzień 21.05.2022 r.

Z-CA DYREKTORA
ds. Finansów i Zarządzania

mgr Anna Kotula

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopiecznia

mgr Urszula Wojcieszek