Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

Gliwice, dnia 29.09.2022 r.

Nr sprawy: DO/DZ-381-1-39/22

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 09.09.2022 r. pod numerem 2022/S 174-492261 na świadczenie usługi serwisowania i przeglądów linii produkcyjnej radiofarmaceutyków dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.I.7.1; pkt II.II.7.1, pkt II.III.7.1, pkt II.IV.7 i Projektowanego postanowienia umowy §5 pkt. 9
„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej i zdalnego wsparcia on-line przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu świadczone bez ograniczenia czasowego."
Jesteśmy małą firmą mającą jednozmianowy system pracy, dlatego praca bez ograniczenia czasowego jest niemożliwa. Prosimy zmianę zapisu na:
„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej i zdalnego wsparcia on-line przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu świadczone bez ograniczenia czasowego za wyjątkiem:
-weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy
- godzin wieczornych i nocnych (17:00 – 6:00), chyba że wsparcie techniczne wcześniej zostało ustalone przez obydwie strony.
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. Tym samym zapisy załącznika nr 3.1 do SWZ pkt II.I.7.1; pkt II.II.7.1, pkt II.III.7.1, pkt II.IV.7 oraz załącznika nr 6.1 do SWZ §5 pkt. 9 otrzymują następujące brzmienie:

„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej i zdalnego wsparcia on-line przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu świadczone bez ograniczenia czasowego za wyjątkiem:
-weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy
- godzin wieczornych i nocnych (17:00 – 6:00), chyba że wsparcie techniczne wcześniej zostało ustalone przez obydwie strony".

Pytanie nr 2:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.II.1.2; pkt II.III.1.2.1, pkt II.IV.1.3.1
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał up-gradu software do najnowszej stabilnej wersji tylko w przypadku zalecenia producenta i tylko w zakresie dostarczonych opcji serwisowych urządzenia?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że będzie wymagał up-gradu software do najnowszej stabilnej wersji w przypadku zalecenia producenta i w zakresie dostarczonych opcji serwisowych sprzętu.

Pytanie nr 3:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.II.1.2;
„kalibracja lub wzorcowanie mierników ciśnień przez laboratorium posiadające akredytacje PCA z dostarczeniem świadectw wzorcowania (jednorazowo w trakcie trwania umowy)"
Prosimy o zmianę zapisu na:
„kalibracja lub wzorcowanie mierników ciśnień przez laboratorium posiadające akredytacje PCA z dostarczeniem świadectw wzorcowania (jednorazowo w trakcie trwania umowy) lub wykonanie kalibracji lub wzorcowania miernikiem posiadającym aktualny certyfikat kalibracji lub wzorcowania i dostarczenie protokołu kalibracji lub wzorcowania."

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. Tym samym zapisy załącznika nr 3.1 do SWZ pkt II.II.1.2 otrzymują następujące brzmienie:

„W trakcie przeglądu Wykonawca wykona procedury przeglądowe zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia oraz w zakresie nie mniejszym niż poniższy:

- *sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,*
- *kontrola występowania usterek zewnętrznych,*
- *kontrola systemu próżniowego i szczelności,*
- *sprawdzenie i ewentualne przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych,*
- *kalibracja lub wzorcowanie mierników ciśnień przez laboratorium posiadające akredytacje PCA z dostarczeniem świadectw wzorcowania (jednorazowo w trakcie trwania umowy). W przypadku kiedy nie ma akredytowanego laboratorium świadczącego wymagany zakres wzorcowania dopuszcza się wykonanie kalibracji lub wzorcowania miernikiem posiadającym aktualny certyfikat kalibracji lub wzorcowania i dostarczenie protokołu kalibracji lub wzorcowania.* ***w terminie 02.2023 r. dla S1 i S5,***
- *inspekcja zużycia części,*
- *wzorcowanie manometrów doprowadzających media do modułu syntezy (Hel 5.0 oraz Sprężone powietrze) przez laboratorium posiadające akredytację PCA z dostarczeniem świadectw wzorcowania lub wymiana na manometry posiadające świadectwo wzorcowania (jednorazowo w trakcie trwania umowy),* ***w terminie: 02.2023 r. – dla S1 i S5,***
- *sprawdzenie luerów i ich wymiana w razie konieczności,*
- *sprawdzenie drożności przewodów, ich oczyszczenie lub wymiana,*
- *sprawdzenie ciśnienia sprężonego powietrza oraz IFP,*
- *smarowanie ruchomych części mechanicznych,*
- *sprawdzanie bezpieczeństwa elektrycznego,*
- *konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego oraz usuwanie błędów software'owych,*
- *wykonanie kopii systemu oraz danych przed przystąpieniem do przeglądu okresowego,*
- *sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,*
- *po zakończeniu czynności przeglądowych wykonanie testów sprawdzających na każdym module syntezy,*
- *przeprowadzenie syntezy „na gorąco" dla 18F-FDG w celu sprawdzenia poprawności działania urządzenia,*
- *wykonanie innych czynności zalecanych przez producenta,*
- *upgrade software'u sterującego do najnowszej stabilnej wersji".*

Pytanie nr 4:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.III.1.2.1
„sprawdzenie poprawnego działania wag i aktywnościomierzy w Theodorico przy użyciu wzorców masy i aktywności udostępnionych przez użytkownika"
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga tylko sprawdzenia bez dostarczenia certyfikatów wzorcowania/kalibracji.
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że wymaga sprawdzenia wag i aktywnościomierzy w Theodoroico udostępnionymi wzorcami. Kalibracja lub wzorcowanie wag przez akredytowane laboratorium stanowi odrębny punkt wymagań.

Pytanie nr 5:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.III.1.2.2
„ Wymiana filtrów (jednorazowo w czasie trwania umów), w terminie 01.2023"
„Sprawdzenie szczelności mocowania filtrów i ich integralność po ich wymianie....."
Czy Zamawiający potwierdza, że badania sprawdzenia szczelności mocowania filtrów i ich integralność mają być wykonane tylko raz w trakcie trwania umowy?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wymaga badania szczelności mocowania filtrów i ich integralności po ich wymianie oraz po upływie roku od wykonania poprzedniego badania.

Pytanie nr 6:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 2 pkt II.1.1.4, II.2.2.4, II.3.3.4, II.4.4.4, II.5.5.4
„ Wymiana filtrów (jednorazowo w czasie trwania umów), w terminie 01.2023"
„Sprawdzenie szczelności mocowania filtrów i ich integralność po ich wymianie....."
„Kalibracja lub wzorcowanie mierników ciśnień.....w terminie 02.2023"
„Po wzorcowaniu mierników ciśnień i wymianie filtrów należy przeprowadzić testy przepływu i jakości powietrza w komorze oraz dostarczyć raporty z wykonanych testów oraz świadectwa /certyfikaty dla filtrów"
Czy Zamawiający podtrzymuje, iż najpierw wymaga badań szczelności mocowania filtrów i ich integralności a po miesiącu przeprowadzenia testów przepływu i jakości powietrza w komorze? Wiąże się to z dodatkowym dniem przestoju komory.
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający dopuszcza zmianę terminu, tak żeby w jednym czasie możliwe było wykonanie niezbędnych testów, po wcześniejszym pisemnym ustaleniu przez obie strony.

Pytanie nr 7:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.I.6.6.1, pkt II.II.6.6.1, pkt II.III.6.6.1, pkt II.IV.6.6.1
„Dostawy części i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów i uśnięcia awarii urządzenia",
Prosimy o potwierdzenie, iż w/w części materiały eksploatacyjne nie obejmują materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do codziennej produkcji.
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że części i materiały eksploatacyjne nie obejmują materiałów do codziennej produkcji.

Pytanie nr 8:
Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 1 pkt II.I.7.7.3, II.II.7.7.3, II.III.7.7.3
„Usuwanie awarii będzie wykonywane w godzinach pracy zakładu, tj. 6:00-15:00"
Czy zamawiający potwierdza że powyższy zapis dotyczy jedynie nagłych awarii, jednocześnie dopuszcza żeby wcześniej ustalone przeglądy, naprawy, konserwacje mogły odbywać się w innych wcześniej ustalonych przez obydwie strony godzinach?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis dotyczy awarii. W przypadku ustalonych przeglądów Zamawiający dopuszcza wykonywanie czynności naprawy i konserwacji we wcześniej ustalonych godzinach.

Pytanie nr 9:
Dotyczy Projektowane postanowienia umowy, Usługi serwisowe § 6 Gwarancja jakości i rękojmia za wady
„Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji jakości, nie krótszej jednak od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta, na wszelkie wymienione części i elementy urządzenia"
Zapis gwarancji w przypadku kontraktu serwisowego z częściami nie ma zastosowania jednakże, gwarancja zostanie udzielona w przypadku wymiany części nieużywalnych, na które Producent udzieli gwarancji. Czas gwarancji będzie nie krótszy niż udzielony przez producenta. Gwarancja nie obejmuje części zużywalnych, ponieważ one z definicji nie podlegają gwarancji.
Wobec powyższego prosimy o zmiany zapisu na następujący
„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione części nieużywalne, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta,"
Odpowiedź Zamawiającego:
Zgodnie z zapisami § 6 ust. 1 załącznika nr 6.1 do SWZ gwarancja nie obejmuje wymienionych zużywalnych części i elementów urządzenia. Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 1 załącznika nr 6.1 i do SWZ w następujący sposób:

> *„Na podstawie niniejszej umowy, bez potrzeby wystawiania odrębnych dokumentów gwarancyjnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta, na wszelkie wymienione części i elementy urządzenia. Bieg terminu gwarancji jakości liczony będzie od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego „Karty pracy", o której mowa w §5 ust. 5 niniejszej umowy. Powyższe zapisy nie dotyczą wymienionych zużywalnych części i elementów urządzenia".*

Pytanie nr 10:
Dotyczy Projektowane postanowienia umowy, Przeglądy okresowe § 6 Gwarancja jakości i rękojmia za wady
„Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji jakości, nie krótszej jednak od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta, na wszelkie wymienione części i elementy urządzenia"
Podczas przeglądów wymieniane są głównie części zużywalne z definicji niepodlegające gwarancji
Wobec powyższego prosimy o zmiany zapisu na następujący
„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione części nieużywalne, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta,"

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami § 6 ust. 1 załącznika nr 6.2 do SWZ gwarancja nie obejmuje wymienionych zużywalnych części i elementów urządzenia. Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 1 załącznika nr 6.2 i do SWZ w następujący sposób:

„Na podstawie niniejszej umowy, bez potrzeby wystawiania odrębnych dokumentów gwarancyjnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta, na wszelkie wymienione części i elementy urządzenia. Bieg terminu gwarancji jakości liczony będzie od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego „Karty pracy", o której mowa w §5 ust. 5 niniejszej umowy. Powyższe zapisy nie dotyczą wymienionych zużywalnych części i elementów urządzenia".

Pytanie nr 11:

Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 2 pkt II.4.4.4 Przegląd komory FHR

Prosimy o usunięcie zapisu „ kontrola stanu płynów systemu antyimplozyjnego"

Ze względu na to, iż jest to komora otwarta, bez utrzymywanego podciśnienia i szczelności nie posiada ona w/w systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usuwa z załącznika nr 3.2 pkt. II 4.4.4 zapis „kontrola stanu płynów systemu antyimplozyjnego".

Pytanie nr 12:

Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia zad nr 2 pkt II.2.2.4

Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „przesłony ołowianej" w BBST

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiające pod pojęciem „przesłony ołowianej" w komorze BBS T rozumie ołowianą przesłonę pomiędzy komorą, a pre-komorą.

Treść udzielonych odpowiedzi stanowi integralną część SWZ.

Z-CA DYREKTORA
ds. Finansów i Zarządzania

mgr Anna Kotula

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
mgr Urszula Wojcieszek

Weronika Kwolan

Tel 5